



SISTEMA DE ROLEPLAYS · TIER 3

Manual del Sistema de Roleplays

Girlie Academy

Sistema de emparejamiento automático · Ventas + Embudos
Verificación de alumna activa vía GHL · Emails Resend · Google Meet

Documento técnico-operativo para Silvia
Junio 2026 · v1

Índice

Contenido del manual

1. Resumen ejecutivo · qué es y cómo funciona
2. Setup inicial · qué necesitas tener listo
3. Flujo completo · paso a paso desde la alumna
4. Los 3 emails que recibe la alumna · texto completo
5. La página de sesión · qué ven post-match
6. Dashboard staff · qué ves tú
7. Casos especiales · qué pasa si...
8. URLs del sistema
9. Cómo probarlo
10. Métricas a vigilar

1 · Resumen ejecutivo

Sistema web que empareja automáticamente alumnas de Girlie Academy para hacer roleplays de práctica · 1-a-1 · sin que tú tengas que gestionar matching manual.

Qué hace el sistema

- Alumna entra a `girlieacademy.com/roleplays`
- Elige tipo · **Ventas** (M2 · DDPC) o **Embudos** (M4 · framework 5 puntos)
- Rellena form · 6-7 preguntas + disponibilidad próximos 7 días
- Sistema verifica que sea alumna activa (tag GHL `girlie-alumna-activa`)
- Busca otra alumna pending del mismo tipo · con slots compatibles
- Si match · email a ambas + página de sesión generada
- Si NO match · queda en lista · email cuando aparezca otra

Lo que el sistema NO hace

POR DISEÑO · V1

- NO genera Google Meet URL · alumnas crean room en meet.new al conectar
- NO fija fecha · ellas eligen entre slots compatibles
- NO envía recordatorio 24h antes del roleplay (requiere cron · v2)
- NO maneja cohortes · cualquier alumna activa puede apuntarse cuando quiera

Por qué este diseño

Sistema cohortless · entrada continua · sin presión. Una alumna en su semana 4 puede hacer roleplay con otra en semana 12 · ambas ganan. La avanzada refuerza enseñando · la nueva aprende viendo a alguien adelantada · win-win.

2 · Setup inicial

Solo necesitas hacer UNA cosa antes de anunciarlo a las alumnas · crear el tag en GHL y empezar a asignarlo.

Paso único · crear tag en GHL

- 1 Entra en GoHighLevel · ve a **Settings** → **Tags**
- 2 Crea tag nuevo · `girlie-alumna-activa` (exacto · minúsculas · con guiones)
- 3 Asigna el tag a todas las alumnas que YA tienes activas
- 4 En tu proceso de onboarding nuevo · añade "asignar tag girlie-alumna-activa" como paso obligatorio

POR QUÉ ESTE TAG

Cuando una chica se apunta · sistema chequea su email contra GHL. Si NO tiene este tag · rechaza el signup con mensaje cariñoso "no figuras como alumna activa · contacta con Silvia". Sin tag · cualquier persona con tu link podría apuntarse · NO queremos eso.

Setup técnico · YA hecho

Pieza	Estado
Base de datos SQLite	✓ Creada en data/roleplays.db
API endpoints (signup · cancel · feedback)	✓ Funcionando
Páginas frontend (landing · forms · sesión)	✓ Live en girlieacademy.com
Dashboard staff	✓ Live en /staff/roleplays-dashboard
Templates email Resend	✓ 3 templates listos
Verificación GHL	✓ Conectada (reusa cliente existente)

3 · Flujo completo · paso a paso

Desde el momento que una alumna entra al sistema hasta que completa el roleplay.

Fase 1 · La alumna se apunta

- 1 Entra a girlieacademy.com/roleplays**
Le compartes este link en Skool · canal anuncios + post fijado.
- 2 Elige tipo · Ventas o Embudos**
Ve 2 cards · necesidades de cada uno (M2 visto · M4 visto) · duración (30 min · 45 min).
- 3 Rellena form**
6-7 preguntas + tabla de 21 slots (7 días × mañana/tarde/noche). Mínimo 2 slots marcados.
- 4 Submit**
Sistema verifica · valida campos (Zod) + verifica email contra GHL.

Fase 2 · Sistema decide

Si NO hay match disponible

- Signup queda en estado `pending`
- Recibe **email 1 · confirmación de espera** (ver capítulo 4)
- Redirige a `/roleplays/gracias?id=X`
- Puede cancelar desde esa página si cambia de opinión

Si HAY match

- Sistema crea sesión · genera ID único de 10 caracteres
- Ambos signups pasan a estado `matched`
- Ambas reciben **email 2 · match listo** simultáneamente
- La que acaba de submitear se redirige automáticamente a `/roleplays/sesion/[id]`
- La otra (que estaba esperando) recibe el email y entra al link

Fase 3 · Se conectan

- 1 Ambas ven la página de sesión · datos compañera + slots compatibles + instrucciones
- 2 Se contactan por email para acordar fecha definitiva
- 3 En la fecha acordada · ambas van a `https://meet.new`
- 4 Una crea el room · copia URL · comparte con la otra
- 5 Hacen el roleplay siguiendo las instrucciones de la página

Fase 4 · Post-roleplay

- Cada una vuelve a `/roleplays/sesion/[id]` · rellena form de feedback (3 preguntas · 2 min)
- Cuando ambas rellenan · estado de sesión pasa a `completed`
- Tú lo ves en el dashboard staff

4 · Los 3 emails que recibe la alumna

Resend envía estos emails automáticamente. Todos firmados como "Silvia" · diseño rosa Girlie · botones CTA cuando aplican.

Email 1 · Confirmación de espera

Se envía cuando una alumna se apunta y NO hay match inmediato.

De: Silvia Ortega <hola@silviaortegaperez.com>

Para: [email de la alumna]



Te apuntaste · esperando match para roleplay de Ventas

Hola [Nombre],

Tu signup para **roleplay de Ventas** está activo.

Cuando otra alumna se apunte al mismo tipo y haya overlap en disponibilidades · os emparejamos automáticamente y recibís un email con los datos de la sesión.

Mientras tanto · practicar las lessons:

- Lessons M2 · técnicas de cierre + 7 preguntas + DDPC

Si cambias de opinión · puedes cancelar tu solicitud aquí.

Un abrazo

Silvia

Email 2 · Match listo (ambas reciben)

Se envía a las DOS alumnas simultáneamente cuando sistema encuentra match.

De: Silvia Ortega <hola@silviaortegaperez.com>

Para: [email de la alumna]

🌸 ¡Tu match de roleplay de Ventas está listo!

Hola María,

¡Tienes match! Has sido emparejada con **Lucía** para tu roleplay de **Ventas**. 🌸

Slots compatibles entre las dos:

- Lunes tarde
- Martes mañana
- Jueves noche

[Abrir mi página de sesión](#)

Próximos pasos:

1. Abre tu página de sesión (link arriba)
2. Verás datos de tu compañera + instrucciones del roleplay
3. Acordad fecha entre los slots compatibles
4. Cuando lleguéis · ir a meet.new · una crea room · comparte URL

Después del roleplay · recibirás un email con un breve form de feedback.

Un abrazo 🌸

Silvia

Email 3 · Solicitud de feedback

Se envía 24h después del roleplay (cuando implementes el cron · v2). Por ahora la alumna lo accede directamente desde la página de sesión.

De: Silvia Ortega <hola@silviaortegaperez.com>

Para: [email de la alumna]

 **¿Cómo fue tu roleplay de Ventas?**

Hola María,

Tu roleplay de **Ventas** fue hace unas horas. ¿Cómo fue?

Dejar feedback · 2 min

Tu honestidad ayuda a otras alumnas y a mejorar el matching.

Un abrazo 

Silvia

5 · La página de sesión

URL única generada al hacer match · `/roleplays/sesion/[id]` . Contenido visible para ambas alumnas · sin login porque el ID es secreto.

5 bloques que ven

Bloque 1 · Vosotras dos

2 cards · nombre + email de ambas participantes. Mensaje · "podéis contactaros directamente por email".

Bloque 2 · Slots compatibles

Lista de los slots que ambas marcaron en común · ejemplo:

- ✓ Lunes tarde
- ✓ Martes mañana
- ✓ Jueves noche

Bloque 3 · Instrucciones del roleplay

Diferente según tipo:

Si es Ventas (30 min · 2 rondas)

- Ronda 1 (15 min) · una hace de cliente · otra de vendedora · aplica DDPC + 7 preguntas
- Ronda 2 (15 min) · cambian roles · misma estructura
- 5 min final · feedback mutuo en vivo

Si es Embudos (45 min)

- 5 min · presentar contexto
- 10 min · análisis A (framework 5 puntos)
- 10 min · análisis B
- 15 min · debate cruzado
- 5 min · síntesis

Bloque 4 · Cómo conectaros

1. Acordad fecha entre slots compatibles
2. Ir a meet.new cuando llegue la hora
3. Una crea room · comparte URL
4. Hacéis el roleplay
5. Rellenan feedback al final

Bloque 5 · Form de feedback

- Identifica quién eres (radio · participante A o B)
- Utilidad 1-10 (slider)
- ¿Repetirías con otra alumna? sí/no
- Comentarios opcionales

6 · Dashboard staff · qué ves tú

URL · girlieacademy.com/staff/roleplays-dashboard

Métricas en vivo (arriba)

- **Pendientes total** · alumnas esperando match
- **Pending Ventas** · sólo del tipo ventas
- **Pending Embudos** · sólo del tipo embudos
- **Sesiones activas** · matches hechos · pendientes de hacer
- **Completadas** · roleplays con feedback de ambas

Tabla 1 · Signups pendientes

Lista de alumnas esperando match · con fecha · tipo · email · disponibilidad completa. Cuanto más arriba · más antiguas (urgentes).

Tabla 2 · Sesiones recientes

Últimas 50 sesiones · con · fecha creación · tipo · estado (scheduled/completed/cancelled) · ambas alumnas con emails · slots compatibles · feedback (✓ o —).

Cómo usarlo · rutina recomendada

- **Lunes 9:00h** · 5 min · revisar pendings nuevos del fin de semana
- **Miércoles 9:00h** · 5 min · revisar matches y sesiones próximas
- **Viernes 18:00h** · 10 min · revisar feedback de la semana · detectar problemas

Si ves algo raro

Señal	Posible causa	Acción
Pending lleva +7 días sin match	Pocas alumnas activas · slots demasiado restringidos	DM a la alumna · pídele ampliar disponibilidad
Sesión scheduled +14 días sin completar	No se conectaron · una desapareció	DM a ambas · ofreces re-emparejar
Feedback de utilidad <5	Roleplay malo · pareja no encajó	DM a la que lo marcó bajo · entender qué pasó
Muchos pendings ventas + cero embudos	M4 no se está promocionando lo suficiente	Anuncio en Skool sobre M4 · promover

7 · Casos especiales · ¿qué pasa si...?

¿Y si una alumna NO está en GHL todavía?

Sistema le devuelve mensaje · *"Este email no figura en nuestro sistema · ¿eres alumna de Girlie?"*.
Le pide contactar contigo. Tú la añades a GHL con el tag y le dices que intente de nuevo.

¿Y si una alumna se apunta 2 veces al mismo tipo?

Sistema bloquea el segundo intento · mensaje · *"Ya tienes un roleplay de [tipo] en estado pending"*.
Le da el ID por si quiere cancelar.

¿Y si se apunta a ventas Y a embudos a la vez?

Permitido · son tipos distintos. Puede tener 1 pending de cada tipo simultáneamente.

¿Y si NO hay slots compatibles entre dos pendings?

Sistema NO las empareja · ambas siguen esperando. Cuando una tercera entre con slots más amplios · habrá match.

¿Y si se apuntan dos alumnas del mismo tipo pero misma persona en 2 emails?

Sistema bloquea auto-match · query filtra `email != current.email` .

¿Y si una pareja ya hizo roleplay y se apuntan de nuevo?

Sistema NO las empareja entre sí durante 30 días · cooldown. Tienen que esperar o serán emparejadas con otras.

¿Y si una chica cancela post-match?

v1 · no hay cancelación post-match. Pueden cancelar mientras esté en `pending` . Tras `matched` · contactan contigo · tú haces cancelación manual (DB direct o re-build de matching).

¿Y si quieres forzar un match manual (alumnas que sabes que encajarían)?

v1 · NO hay UI para esto. Si lo necesitas · contactas conmigo y añadimos endpoint admin (futuro).

¿Pueden hacer múltiples roleplays?

Sí · sin límite. Una vez completan uno (feedback de ambas) · pueden volver a apuntarse al mismo tipo · sistema las emparejará con otra (no la misma · cooldown 30 días).

8 · URLs del sistema

Para alumnas (compartir en Skool)

`girlieacademy.com/roleplays`

→ Landing principal · elige tipo

`girlieacademy.com/roleplays/ventas`

→ Form roleplay ventas (acceso directo)

`girlieacademy.com/roleplays/embudos`

→ Form roleplay embudos (acceso directo)

Para Silvia (privadas · noIndex)

`girlieacademy.com/staff`

→ Índice general de staff (TIER 1-4)

`girlieacademy.com/staff/roleplays-dashboard`

→ Dashboard datos vivos roleplays

URLs internas (sistema · no compartir)

`/api/roleplay-signup` (POST)

`/api/roleplay-cancel` (POST)

`/api/roleplay-feedback` (POST)

9 · Cómo probarlo

Antes de anunciarlo en Skool · prueba con 2 emails tuyos para verificar que todo el flow funciona.

Setup del test

- 1 En GHL · crea/añade 2 emails de prueba con el tag `girlie-alumna-activa`**
Ejemplo · silvia+test1@silviaortegaperez.com y silvia+test2@silviaortegaperez.com
(Gmail/Resend interpretan "+algo" como mismo buzón)
- 2 Abre dos ventanas privadas / dos navegadores**
Una representa "alumna A" · otra "alumna B"
- 3 Alumna A · entra a /roleplays/ventas**
Rellena form con email 1 · marca 5+ slots variados
- 4 Verifica · debería redirigir a /gracias + recibir email confirmación**
- 5 Alumna B · entra a /roleplays/ventas**
Rellena form con email 2 · marca slots que solapen con email 1
- 6 Verifica · debería redirigir a /sesion/[id] + ambos emails reciben "match listo"**
- 7 Abre la página de sesión · verifica que ves todo**
Nombres + emails + slots compatibles + instrucciones tipo Ventas + form feedback
- 8 Rellena el form de feedback como alumna A**
Marca radio · "Soy [nombre A]" · slider 8 · "Sí" · texto comentarios
- 9 Rellena el form de feedback como alumna B**
Misma cosa · debería decir "Gracias" · sesión pasa a completed
- 10 Abre /staff/roleplays-dashboard · verifica**
Stats actualizadas · 1 sesión en "Sesiones recientes" con feedback A ✓ y B ✓

Test de validación · qué NO debería pasar

- Email sin tag en GHL → respuesta 403 "no figuras como alumna activa"
- Email inválido → respuesta 400 "invalid_form"
- Menos de 2 slots marcados → respuesta 400 "Marca al menos 2 slots"

- Mismo email 2 veces mismo tipo → respuesta 409 "already_active"

10 · Métricas a vigilar

Mensual (10 min)

Métrica	Sano	Acción si fuera
% alumnas activas que han probado roleplay	40%+	Si menor · promocionar más en clases y Skool
Tiempo medio espera de match	< 3 días	Si más · ampliar slots o promocionar el tipo escaso
% sesiones completadas con feedback ambas	70%+	Si menor · recordar al final de la página la importancia
Utilidad promedio en feedback	8+/10	Si menor · revisar instrucciones · entrenar mejor
% que repetirían	80%+	Si menor · investigar qué no funcionó

Señales de alerta

SI PASA ESTO · INVESTIGA

- Pendings se acumulan +14 días sin match · revisar pool de alumnas
- Múltiples feedbacks con utilidad <5 · roleplays mal estructurados
- Tasa de cancelación >30% · friction en algún paso
- Mismo email se queja repetidamente · contactar privado